



## **GARANTIE 360 DE PANTHERA DENTAL POUR LES PRODUITS DE LA DIVISION SOMMEIL**

Panthera Dental garantit que toutes les orthèses ou plaques de la division sommeil (les "Produits") fournies sont exemptes de vice de matériel ou de fabrication pendant une période de trente-six (36) mois à compter de la date d'expédition au fournisseur du Produit.

Pendant les **60 premiers jours** à compter de la date d'expédition au fournisseur du Produit :

- Panthera Dental remplacera le Produit gratuitement, **sans poser de questions\***

Pendant **36 mois** à compter de la date d'expédition au fournisseur du Produit :

- Panthera Dental remplacera gratuitement tout Produit en cas de **bris de matériau en bouche** qui ne résulte pas de modifications susceptibles d'altérer l'utilisation normale du Produit ;
- Pour tout problème autre qu'un bris en bouche, et si **aucun nouveau modèle ou aucune nouvelle empreinte n'est nécessaire** pour le refaire, Panthera Dental remplacera tout Produit à un tarif de 50 % **sans poser de questions\*** ;
- Si de nouveaux modèles ou de nouvelles empreintes sont nécessaires, la garantie est annulée et le nouveau Produit sera facturé au coût total.

Les Produits de la division sommeil sont des dispositifs médicaux conformes au Règlement canadien sur les instruments médicaux DORS/98-282, au Règlement relatif aux dispositifs médicaux (UE) 2017/745 et aux réglementations de la U.S. FDA. Par conséquent, tous les Produits remplacés **doivent être retournés** avant ou après leur remplacement.

\* Ne s'applique pas lors de la perte du Produit. Le Produit de remplacement sera le même modèle. Les options de design peuvent être ajustées.

La garantie de Panthera Dental est une garantie du fabricant applicable uniquement à ses produits de la division sommeil. Les frais cliniques ne sont pas couverts.

### **DÉLAI DE FABRICATION DES PRODUITS PANTHERA SLEEP**

Le délai de fabrication standard est de **8 jours ouvrés**, plus le délai d'expédition. Le délai de fabrication dépend de la réception d'empreintes convenables, des mordus en protrusion et des prescriptions complétées.